

PLAN STRATÉGIQUE DE LA CEUGM

2024-2028

ÉNONCÉS GÉNÉRAUX	- MISSION – Collecter et traiter les eaux usées de manière fiable et économique et dans le respect de l'environnement. - VISION - Être un intendant remarquable de l'environnement, soutenant la planification régionale, le développement économique et la qualité de vie dans les villes de Dieppe, Moncton et Riverview. - VALEURS – Travail d'équipe, responsabilité, intégrité, résultats, communication efficace		
THÈMES	PRIORITÉS STRATÉGIQUES	RÉSULTATS ATTENDUS	INITIATIVES
GOUVERNANCE	Responsabilité et transparence du conseil d'administration	- Les politiques de gouvernance sont revues régulièrement pour être mises à jour. - Les membres du conseil comprennent de la même manière le cadre de responsabilité de TransAqua.	Élaborer, adopter et promouvoir la politique du cadre de responsabilité de la CEUGM.
	Engagement du conseil d'administration	- Forte participation des membres du conseil d'administration aux réunions et aux journées portes ouvertes - Orientation et formation adéquates des membres du conseil d'administration	- Assister à des événements et activités communautaires. - Examiner la rémunération des membres du conseil d'administration. - Mettre en œuvre des pratiques pour l'intégration des nouveaux commissaires.
	Diversité et stabilité du conseil d'administration	La composition du conseil d'administration reflète la composition de la collectivité.	- Mettre à jour de manière proactive la grille de compétences du conseil d'administration. - Recommander des commissaires selon l'évolution de la grille de compétences du conseil d'administration.
RELATIONS	Relations avec les partenaires	Les relations avec les partenaires sont ouvertes et positives.	- Le président et les commissaires rencontrent les représentants municipaux de leur ville deux fois par an. - Les réunions du comité technique ont lieu régulièrement. - Le personnel rencontre chaque année les directeurs financiers municipaux.
	Sensibilisation du public	Mieux informer le public sur nos activités et la manière dont nous procédons, et sur ce que nous attendons d'eux.	- Mettre à jour la stratégie de communication de la CEUGM - S'associer avec le District scolaire francophone Sud et le District scolaire anglophone Sud. - Créer de nouveaux éléments d'information du public. - Organiser des visites publiques et des journées portes ouvertes. - Créer et promouvoir un narratif pour la CEUGM – célébrer le succès. - Embaucher un responsable de la communication et du marketing.
INNOVATION	Formation continue et perfectionnement	- La culture organisationnelle de TransAqua favorise la créativité et la communication ouverte. - Les idées innovantes et les efforts sont reconnus et mis à l'honneur.	- Offrir des possibilités d'apprentissage et de développement. - Renforcer l'engagement et l'autonomie des employés. - Créer un programme de reconnaissance.
	Investissements en recherche et développement	- Budget de fonctionnement annuel comprenant des investissements en recherche et développement - Stratégie équilibrée de gestion des risques	- Déterminer les initiatives de gestion de l'énergie. - Examiner d'autres méthodes de traitement du lixiviat. - Réaliser des études de faisabilité.
	Partenariats	Collaboration stratégique accrue avec des organisations externes pour améliorer les transferts de connaissances et renforcer les capacités.	Envisager des partenariats avec des fournisseurs d'énergie, des municipalités, des consultants, des fournisseurs, des prestataires, des entreprises en démarrage et des établissements de recherche (universités).
	Environnement	Progrès vérifiables en vue d'atteindre la carboneutralité	- Étudier la mise en place d'une stratégie régionale de gestion de l'énergie. - Mettre à jour chaque année l'inventaire des GES. - Étudier les possibilités en matière de puits de carbone et de crédits carbone.

DURABILITÉ			• Mettre en œuvre des projets d'énergie verte.
	Finances	• Stabilité des taux	• Suivre de près les possibilités d'investissement. • Mettre à jour chaque année l'analyse des flux de trésorerie. • Mettre à jour chaque année le plan d'activités de la CEUGM.
	Exploitation	• Stabilité opérationnelle • Taux de rétention élevé des employés	• Adopter, mettre en œuvre et maintenir une stratégie de rétention des employés. • Maintenir la planification de la relève. • Offrir aux employés des possibilités de formation et d'éducation. • Faire le sondage annuel sur la satisfaction des employés.
	Infrastructure	• Les besoins actuels et futurs en matière d'infrastructure sont compris et satisfaits.	• Mettre à jour chaque année le déficit lié à l'infrastructure. • Étudier une solution pour la redondance ou le contournement des tunnels. • Évaluer l'état des actifs. • Revoir chaque année la planification de l'infrastructure régionale de traitement des eaux usées.